



TES – TEE – TTS :
COMPRENDRE LES DISTINCTIONS,
VALORISER LA COMPLÉMENTARITÉ

LA FAMILLE ABIOLA

Réfugiés du Congo

Membres de la famille	Âge	Statut	Problématiques
Samuel	(papa)	Francisation / recherche d'emploi	Inquiétudes adaptation des enfants
Amina	(maman)	Maman à la maison	Inquiétudes adaptation des enfants
Kamal	15 ans	Secondaire	Absences et isolement
Isaac	7 ans	Primaire	Crises de colère
Aïcha	4 ans	CPE	Pleurs lors du départ des parents
Sarah	4 ans	CPE	Pleurs lors du départ des parents



SYNTHÈSE DU CAS

La famille Abiola présente un tableau complexe combinant :

- Un vécu traumatique (guerre, camp de réfugiés)
- Des enjeux d'intégration culturelle et linguistique
- Une précarité socioéconomique
- Des difficultés d'adaptation chez chacun des enfants selon leur stade développemental

Ce contexte multi-problématique fait intervenir trois professions distinctes, dont les mandats, les milieux d'intervention et les approches se complètent sans se confondre....

INTERVENTIONS

Dimension	TEE	TES	TTS
Qui ?	Jumelles Aïcha et Sarah (4 ans)	Kamal (15 ans), Isaac (7 ans)	Samuel, Amina (parents) et la famille
Où ?	CPE	École primaire et secondaire	Communauté, domicile, organismes
Quoi ?	Développement global, sécurité affective	Comportements, socioaffectif, intégration et réussite scolaire	Accès aux ressources, intégration culturelle, fonctionnement familial
Comment ?	Jeu, routines, relation significative et affective, intégration	Plans d'intervention, différents outils et stratégies, relation d'aide	Accompagnement, soutien, référence



À RETENIR

Ces trois professions partagent une sensibilité à la personne dans sa globalité et peuvent toutes trois travailler avec des clientèles vulnérables, ce qui peut prêter à confusion. Ce qui les distingue fondamentalement, c'est l'angle d'entrée :

- **Le TEE** entre par le développement de l'enfant en bas âge
- **Le TES** entre par les besoins spéciaux et l'adaptation
- **Le TTS** entre par l'intégration sociale, le fonctionnement familial et les conditions de vie

Dans un cas aussi riche que celui de la famille Abiola, les trois professions interviennent simultanément et de façon complémentaire, sans jamais se substituer l'une à l'autre.

LA FAMILLE TREMBLAY

Signalement DPJ

Membres de la famille	Âge	Situation
Noah	5 ans	Signalement DPJ Malpropreté et grande fatigue Retards et absences fréquentes de dîners Crises importantes
Karine	29 ans	Monoparentale Épisode dépression majeure et anxiété Arrêt de travail et isolement Grande culpabilité
Mia	2 ans	Fréquente le CPE Souvent absente sans préavis Retard de langage et anxiété de séparation



SYNTHÈSE DU CAS

La famille Tremblay présente un tableau comprenant :

- De la négligence parentale dans un contexte de vulnérabilité important de la mère et d'absence du père.
- Une problématique de santé mentale de la mère. Elle n'est plus en mesure d'assurer de façon constante les soins de base et la supervision de ses deux enfants.

Ce contexte génère des répercussions directes et distinctes sur chacun d'eux selon leur âge et leur milieu de vie, ce qui justifie l'intervention simultanée et complémentaire de trois professions.

INTERVENTIONS

Dimension	TEE	TES	TTS
Qui ?	Mia (2 ans) Noah (5ans)	Noah (5 ans)	Karine (mère) et la famille
Où ?	CPE et Service de garde en milieu scolaire	École (maternelle)	Domicile, communauté, organismes
Quoi ?	Développement global, difficultés langagières, anxiété de séparation	Négligence, comportements, besoins de base	Santé mentale du parent, fonctionnement familial, protection
Comment ?	Observations, stimulation à travers les moments de vie de groupe, lien avec la famille, signalement, collaboration DPJ	Soutien individualisé, signalement, plan d'intervention, signalement, collaboration DPJ	Évaluation de l'environnement et du fonctionnement de la famille, accès aux ressources, signalement, collaboration DPJ
DPJ (Protection de la jeunesse)?	N/A	Évaluation, Application des mesures	Réception du signalement, Évaluation, Application des mesures



À RETENIR

La famille Tremblay illustre bien comment une même situation — la négligence — peut mobiliser trois professions différentes selon l'angle d'entrée et la clientèle ciblée :

- **Le TEE** entre par le développement de Mia et les signaux observables au CPE et Noah en milieu scolaire
- **Le TES** entre par la protection et le bien-être de Noah dans le milieu scolaire
- **Le TTS** entre par la capacité parentale de Karine

Dans ce cas, aucune de ces professions ne peut agir seule efficacement. C'est leur action concertée, articulée autour du mandat de la DPJ, qui permet de répondre aux besoins complexes de chaque membre de la famille. **La coordination des interventions se fera par le TS de la DPJ.**

LA FAMILLE BÉLANGER

Face à différents enjeux

Membres de la famille	Âge	Situation
Sophie	31 ans	Carrière sur pause, souhaite un retour au travail En décalage avec l'évolution de la technologie
Marc	34 ans	Très impliqué dans la vie familiale Consommation d'alcool préoccupante
Léa	9 ans	Trouble du langage Intimidation à l'école
Éli	3 ans	Diagnostic de Trisomie 21 et problèmes cardiaques Vient d'intégrer un CPE



SYNTHÈSE DU CAS

La famille Bélanger présente un profil de résilience et d'engagement parental fort, mais traversé par plusieurs zones de fragilité. Contrairement à des situations de crise aiguë, les défis sont ici cumulatifs et touchent chaque membre de la famille de façon différenciée :

- Eli, enfant avec une Trisomie 21, amorce une première intégration en CPE qui représente un défi développemental et émotionnel important
- Léa vit de l'intimidation à sa nouvelle école en plus de présenter un trouble du langage nécessitant un soutien spécialisé
- Sophie et Marc font face à des enjeux personnels – réinsertion professionnelle, consommation d'alcool – qui, s'ils ne sont pas adressés, peuvent fragiliser l'équilibre familial

Cette situation nécessite que les trois professions travaillent de façon complémentaire et selon leur angle spécifique.

INTERVENTIONS

Dimension	TEE	TES	TTS
Qui ?	Eli (3 ans)	Éli (3 ans) et Léa (9 ans)	Sophie, Marc et la famille
Où ?	CPE	CPE, École primaire	Domicile, communauté, organismes
Quoi ?	Trisomie 21, inclusion, transition CPE, développement global	Intégration, trouble du langage, intimidation, soutien scolaire	Réinsertion professionnelle, consommation, épuisement parental
Comment ?	Inclusion, stimulation adaptée, partenariat famille, TES, équipe interdisciplinaire	Évaluation des besoins, plans d'intervention, stratégies d'intégration, habiletés sociales, lien famille-école	Évaluation des besoins, accès aux ressources, soutien parental, référence



À RETENIR

La famille Bélanger illustre qu'une situation n'a pas besoin d'être en crise pour nécessiter l'intervention de plusieurs professions. Les besoins sont ici préventifs, développementaux et de soutien, ce qui montre bien la complémentarité des trois rôles :

- **Le TEE** entre par l'inclusion et le développement d'Eli dans son premier milieu de vie hors famille
- **Le TES** entre par le bien-être social et scolaire de Léa, fragilisé par l'intimidation et le trouble du langage
- **Le TTS** entre par les enjeux systémiques qui touchent l'équilibre de toute la famille : réinsertion de Sophie, consommation de Marc, épuisement parental

Dans cette situation les trois professions interviennent dans une logique préventive et de renforcement des capacités, ce qui est tout aussi représentatif de leur champ de pratique réel.

	TECHNIQUES DE TRAVAIL SOCIAL	TECHNIQUES D'ÉDUCATION SPÉCIALISÉE	TECHNIQUES D'ÉDUCATION À L'ENFANCE
	Résoudre des problèmes sociaux par l'adaptation ou le changement social.	Améliorer la qualité de vie de la personne accompagnée et de ses réseaux par l'intervention au quotidien dans les Situations de la vie courante.	Favoriser le développement global de l'enfant 0-12 ans en établissant une relation affective avec lui.
Clientèles	<ul style="list-style-type: none"> • Personnes vivant avec un problème de santé mentale ou une dépendance. • Personnes âgées en perte d'autonomie. • Personnes et les familles vivant un processus ou des difficultés d'intégration sociale, professionnelle ou culturelle, ou liées à l'exécution de leurs rôles sociaux. • Personnes vivant des situations d'inégalité sociale ou de pauvreté. • Personnes et les familles vivant des problèmes liés à la dynamique familiale, à la violence ou à la négligence. • Personnes en fin de vie et leurs proches. • Personnes présentant un trouble du spectre de l'autisme, une déficience intellectuelle ou des problèmes cognitifs. 	<ul style="list-style-type: none"> • Enfants et adolescents en difficulté d'adaptation ou ayant des troubles de l'apprentissage et du langage. • Personnes vivant avec un trouble du spectre de l'autisme, une déficience intellectuelle, un trouble de santé mentale, une dépendance, une déficience physique ou neurologique ou vivant une situation d'exclusion. • Personnes âgées en perte d'autonomie. • Personnes issues de différentes communautés culturelles et ethniques. 	<ul style="list-style-type: none"> • Enfants entre 0 et 12 ans fréquentant des services de garde éducatifs à l'enfance
Exemples de professions	Technicien en travail social Intervenant communautaire Intervenant psychosocial Travailleur de rue Agent d'aide à l'emploi	Éducateur spécialisé Travailleur de rue Intervenant communautaire Intervenant psychosocial	Éducateur à l'enfance Conseiller pédagogique Responsable en milieu scolaire (technicien) Agent de soutien

TECHNIQUES DE TRAVAIL SOCIAL

Employeurs

- CIUSSS - CISSS (CLSC, centre jeunesse, CHSLD)
- Établissements scolaires (secondaire jusqu'au collégial)
- Centres locaux d'emploi
- Groupes de défense des droits
- Maisons d'hébergement
- Organismes communautaires (différentes clientèles)

TECHNIQUES D'ÉDUCATION SPÉCIALISÉE

- CIUSSS et CISSS (déficience intellectuelle, trouble du spectre de l'autisme, jeunes en difficulté d'adaptation, perte d'autonomie, troubles de santé mentale, déficience physique, dépendances, etc.)
- Centres de services scolaires (préscolaire, primaire, secondaire, écoles spécialisées) et cégeps
- Organismes communautaires (hébergement, milieu de vie, groupe de soutien et centre de jour)
- Centres de la petite enfance
- Établissements privés (garderies, écoles, cliniques et résidences)

TECHNIQUES D'ÉDUCATION À L'ENFANCE

- Milieux éducatifs à la petite enfance et à l'enfance
- Centres de la petite enfance (CPE)
- Garderies subventionnées ou non subventionnées
- Garderies en milieu familial
- Halte-garderie
- Service de garde en milieu scolaire (SGMS) + aide à la classe

