



PLAN STRATÉGIQUE 2020-2025

MODE DE SUIVI DU PLAN – INDICATEURS DE RÉSULTATS ET CIBLES

Le plan stratégique 2020-2025 évoque les éléments principaux sur lesquels s'appuient sa mise en œuvre et son suivi, en les situant dans le cadre du système d'assurance qualité et des mécanismes dont le Cégep dispose.

Ce complément au plan stratégique s'inscrit dans cette perspective. Dans un premier temps, il apporte des précisions concernant le mode de suivi du plan et le partage des responsabilités y étant associé. Dans un deuxième temps, il expose les indicateurs de résultats et les cibles retenus pour témoigner de l'atteinte des objectifs.

1. MODE DE SUIVI DU PLAN STRATÉGIQUE

Le regard critique à porter sur le déploiement du plan et sur l'atteinte des objectifs s'effectue selon trois angles complémentaires :

- Le suivi du déploiement des moyens prévus et des actions réalisées, à partir des indicateurs d'avancement pertinents;
- Le suivi des résultats obtenus, à partir des indicateurs de résultats retenus et de cibles envisagées;
- La veille continue concernant la pertinence des objectifs du plan et leur actualisation, si pertinente.

1.1. Le suivi du déploiement des moyens prévus et des actions réalisées

Le déploiement progressif du plan stratégique se réalise à partir d'une planification annuelle des actions visant l'atteinte des objectifs et est sous la responsabilité de l'équipe de direction. Le plan d'action institutionnel est alimenté par les plans d'action des différentes directions du Cégep et comprend en outre les travaux interdirections. Au terme de l'année, un bilan des actions ayant été déployées est effectué à partir des indicateurs d'avancement pertinents, susceptibles de mieux témoigner des réalisations et de leur portée. Chaque direction s'appuie sur la contribution des équipes sous sa responsabilité, selon ses propres mécanismes de concertation, pour réaliser ces travaux et nourrir la réflexion critique qu'ils nécessitent.

L'équipe de direction voit à la détermination des indicateurs d'avancement qui seront utiles tout autant au moment de la planification des actions à mettre en œuvre qu'au moment du bilan à réaliser. Ces indicateurs dérivent des objectifs et des moyens du plan stratégique. Ils peuvent prendre différentes formes et proviendront pour la plupart d'instruments qui sont déjà utilisés. Quelques aspects du plan stratégique pourront conduire au développement d'instruments additionnels que l'équipe de direction supervisera selon les besoins identifiés.

Selon les objectifs et les moyens prévus au plan, les indicateurs d'avancement pourront être, par exemple :

- Des documents réalisés (une stratégie déterminée, une politique, un règlement ou un cadre de référence établi ou révisé, etc.);
- Des données perceptuelles des étudiantes et étudiants ou des membres du personnel sur des services offerts ou sur certains aspects de leur expérience d'étude ou de travail;
- Le nombre de participantes et participants à une activité, à un projet;
- La nature et le nombre d'activités ou d'initiatives nouvelles reliées à un moyen du plan stratégique;
- Le nombre de programmes engagés dans la mise en œuvre particulière d'un moyen du plan stratégique.

1.2. Le suivi des résultats obtenus à partir des indicateurs de résultats retenus et des cibles envisagées

Un volet important du suivi du plan stratégique porte sur les résultats obtenus. Le Cégep a le souci de vérifier l'effet des actions qu'il a mises en œuvre afin d'atteindre les objectifs stratégiques qu'il s'est donnés et d'estimer dans quelle mesure il a atteint les cibles qu'il envisageait au moment où il a établi son plan.

L'équipe de direction détermine des indicateurs de résultats, accompagnés des données de référence et des cibles envisagées. Le Conseil d'administration, à la suite d'un avis de la Commission des études, les adopte. Les indicateurs de résultats permettent de témoigner de l'effet des moyens mis en place sur les groupes ciblés (par ex. les étudiantes et étudiants, les membres du personnel, la communauté plus large, des entreprises et des organisations). Le choix des indicateurs repose sur les caractéristiques suivantes : leur pertinence en lien avec l'objectif stratégique et les moyens, la justesse des mesures qu'ils fournissent, la disponibilité des données par des instruments en place ou qu'il est possible de développer.

Les cibles constituent des résultats que le cégep vise au terme de la mise en œuvre du plan stratégique. Elles ont été déterminées avec un objectif d'amélioration réaliste, à la suite d'une analyse de l'évolution des données des années ou des cohortes antérieures, qui ont constitué des données de référence. L'atteinte des cibles n'est pas une fin en soi. L'examen de la progression des résultats en fonction des cibles permettra de témoigner de l'évolution constatée et de porter un jugement relatif à ce qui était souhaité. Par ailleurs, le contexte lié à la pandémie dans les premières années de déploiement du plan a induit des changements importants dans l'offre de formation et la prestation de services et d'activités qui pourront avoir une incidence sur les résultats. L'analyse des résultats en fonction des cibles se fera en considérant cet aspect en trame de fond.

Le suivi des résultats vient enrichir le jugement posé sur l'avancement du plan stratégique. Il est réalisé chaque année par l'équipe de direction et est présenté au Conseil d'administration. Par divers moyens, il peut être présenté à la communauté du Cégep.

Pour chaque orientation, les indicateurs de résultats retenus, les données de référence et les cibles envisagées font l'objet de la deuxième partie de ce document.

1.3. La veille continue concernant la pertinence des objectifs du plan et leur actualisation

Le suivi des moyens mis en œuvre et des résultats obtenus permet de jeter un regard critique renouvelé annuellement sur le déploiement du plan. La capacité de réalisation et l'atteinte des objectifs poursuivis sont cependant conditionnées par les ressources dont le Cégep dispose, ce qu'il saura mettre en perspective lors de l'évaluation en continu qu'il fera des effets du plan stratégique. En sus, des indices pouvant provenir des contextes interne et externe en évolution, dans un contexte de changements rapides et constants, constituent les éléments essentiels desquels tenir compte. La prise en considération de ces différents éléments permet d'assurer une veille éclairée concernant la pertinence des objectifs stratégiques et des moyens déterminés pour les atteindre.

Une telle démarche pourra conduire l'équipe de direction à actualiser son plan stratégique en cours de route, si de nouveaux éléments étaient à reconsidérer pour assurer le développement du Cégep. Le mode de consultation serait établi en fonction de la nature et de l'ampleur des ajustements envisagés. Le plan stratégique actualisé serait alors adopté au Conseil d'administration, à la suite de l'avis transmis par la Commission des études.

2. INDICATEURS DE RÉSULTATS ET CIBLES DU PLAN STRATÉGIQUE

NOTES PRÉLIMINAIRES:

CONCERNANT L'ORIENTATION 1 :

Ce sont l'ensemble des objectifs et des moyens de cette orientation qui, en étant conjugués, concourent à la réussite des étudiantes et étudiants. Dans cette perspective, les indicateurs de résultats sont globaux et s'appliquent à l'ensemble de l'orientation, sans qu'ils soient associés à un objectif en particulier.

CONCERNANT LES ORIENTATIONS 2, 3 ET 4 :

Les indicateurs de résultats ont été déterminés en les associant à chacun des différents objectifs.

CONCERNANT LES INDICATEURS RELATIFS À DES DONNÉES QUANTITATIVES :

Une grande part des données quantitatives concernent le cheminement scolaire des étudiantes et étudiants. Leur définition et leur provenance sont présentées à l'annexe 1. Pour les autres, les notes de bas de page apportent les précisions nécessaires.

CONCERNANT LES INDICATEURS RELATIFS À DES DONNÉES PERCEPTUELLES :

Les indices de perception expriment un taux d'accord à un ou des énoncés ayant été regroupés. Ces énoncés proviennent de différents sondages remplis par les étudiantes et étudiants à différents moments de leur parcours scolaire, par des employeurs au moment de l'évaluation de programme ou par les membres du personnel. La provenance des données pour chaque indice de perception est précisée par une note de bas de page.

CONCERNANT LES DONNÉES DE RÉFÉRENCE :

Les données de référence ont été établies en considérant différents paramètres qui sont précisés dans les notes de bas de page. Lorsqu'une donnée n'est pas déjà disponible ou qu'elle nécessite un développement (par exemple l'ajout d'un item à un questionnaire déjà utilisé ou un nouvel instrument à élaborer), la mention ND (pour non disponible) est inscrite au tableau. Les données de référence de nature perceptuelle sont tirées des sondages les plus récents.

CONCERNANT LES CIBLES :

Les cibles ont été déterminées, après une analyse de l'évolution des données sur quelques années ou cohortes, et témoignent d'un objectif d'amélioration réaliste par rapport aux données de référence. Lorsqu'il s'agit de données perceptuelles, généralement la cible envisagée est un taux d'accord de 85 % ou plus. En quelques occasions, la cible peut être différente de façon à s'assurer qu'elle demeure réaliste ou qu'elle soit significative. Un taux d'accord est considéré « bon » s'il est compris entre 80 et 84 %, « très bon » s'il se situe entre 85 et 89 % et « excellent », s'il est égal ou supérieur à 90 %.

ORIENTATION 1
CONJUGUER NOS ACTIONS POUR LA RÉUSSITE DES ÉTUDIANTES ET DES ÉTUDIANTS

OBJECTIF 1.1
 AMÉLIORER LA COHÉRENCE DES ACTIONS AUTOUR D'UNE VISION COMMUNE DE LA RÉUSSITE

OBJECTIF 1.2
 MULTIPLIER LES CONTEXTES SOUTENANT LA DÉMARCHE DE DÉVELOPPEMENT PROFESSIONNEL DU PERSONNEL ENSEIGNANT

OBJECTIF 1.3
 ACCENTUER L'ENGAGEMENT ET LA RESPONSABILISATION DES ÉTUDIANTES ET DES ÉTUDIANTS DANS LA RÉALISATION DE LEUR PROJET DE FORMATION

Indicateurs	Données de référence ¹	Cibles
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Taux de réussite de l'ensemble des cours de la session 1 selon le secteur : <ul style="list-style-type: none"> ▪ Secteur préuniversitaire ▪ Secteur technique ▪ Cheminement Tremplin DEC 	62,4 % 57,7 % 32,1 %	65 % 60 % 36 %
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Taux de réussite de l'ensemble des cours de la session 1 pour des groupes ciblés d'étudiantes et étudiants : <ul style="list-style-type: none"> ▪ Les garçons* ▪ Les étudiantes et étudiants et à risque (MGS < 75) 	48,3 % 20,2 %	55 % 30 %
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Taux de réussite des cours au 1er bloc (AEC) 	88,2 %	90 %
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Taux de persévérance en session 3² <ul style="list-style-type: none"> ▪ Secteur préuniversitaire ▪ Secteur technique ▪ Cheminement Tremplin DEC 	81,2 % 77,3 % 47,6 %	82 % 80 % 55 %
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Taux d'obtention du DEC en durée prévue³ <ul style="list-style-type: none"> ▪ Secteur préuniversitaire ▪ Secteur technique 	36,6 % 36,2 %	37 % 36 %

* NOTE : Présence d'un enjeu particulier de réussite chez les garçons par rapport aux filles.

¹ Généralement, les données de référence concernant la réussite des étudiantes et étudiants ont été établies à partir d'une moyenne des résultats des trois cohortes 2017 à 2019 à l'enseignement ordinaire et des trois années 2017-2018 à 2019-2020 à la formation continue. Si ce n'est pas le cas, une note de bas de page l'indique.

² La donnée de référence concernant le taux de persévérance a été établie à partir de la moyenne des résultats des cohortes 2016 à 2018.

³ La cible du taux d'obtention du DEC en durée prévue confirme un maintien des résultats; l'amélioration recherchée concerne l'obtention du DEC en durée prévue + 2 ans qui constitue l'indicateur suivant.

Indicateurs (suite)	Données de référence	Cibles
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Taux d'obtention du DEC en durée prévue + 2 ans <ul style="list-style-type: none"> ▪ Secteur préuniversitaire ▪ Secteur technique 	<p style="text-align: center;">71,5 %</p> <p style="text-align: center;">62,9 %</p>	<p style="text-align: center;">73 %</p> <p style="text-align: center;">64 %</p>
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Taux d'obtention du DEC des étudiantes et étudiants initialement inscrits au Cheminement Tremplin DEC (en 5 ans)⁴ 	ND	27 %
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Taux d'obtention de l'AEC 	64 %	66 %
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Taux d'obtention des DEC intensifs⁵ 	67 %	69 %
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Indice de perception des étudiantes et étudiants de la qualité des relations établies avec leurs professeurs et professeurs⁶ : <ul style="list-style-type: none"> - À l'enseignement ordinaire - À la formation continue 	<p style="text-align: center;">82,7 %</p> <p style="text-align: center;">79,8 %</p>	<p style="text-align: center;">85 %</p> <p style="text-align: center;">85 %</p>
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Indice de perception des étudiantes et étudiants de la qualité des liens établis avec des membres du personnel autres que les professeurs ou professeurs⁷ <ul style="list-style-type: none"> - À l'enseignement ordinaire - À la formation continue 	<p style="text-align: center;">ND</p> <p style="text-align: center;">ND</p>	<p style="text-align: center;">85 %</p> <p style="text-align: center;">85 %</p>
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Indice de perception des étudiantes et étudiants quant au développement de leur autonomie et de leur responsabilité⁸ (ne s'applique qu'aux étudiantes et étudiants de l'enseignement ordinaire) 	93,7 %	Plus de 90 %

⁴ Le Cheminement Tremplin DEC a été implanté au Cégep de Sainte-Foy en 2014 (Tremplin DEC inter-programmes) et en 2015 (Tremplin DEC accueil), ce qui explique que la donnée de référence ne soit pas disponible. La cible a été établie en la faisant correspondre à la moyenne des résultats des cohortes de 2012 à 2014 des étudiantes et étudiants de ce cheminement dans un groupe de comparaison constitué des cégeps francophones de la région (Garneau, Limoilou et Lévis-Lauzon).

⁵ La donnée de référence est constituée à partir de la moyenne des cohortes ayant débuté au cours des années suivantes : 2015-2016, 2017-2018 et 2018-2019; le résultat de l'année 2016-2017 n'a pas été utilisé, compte tenu de son caractère atypique.

⁶ Du sondage Êtes-vous satisfaits (étudiantes et étudiants) : Taux d'accord aux items suivants ayant été regroupés : *Les professeurs et professeurs sont soucieux de notre réussite; Les professeurs et professeurs sont à l'écoute des étudiantes et étudiants; Les professeurs et professeurs sont suffisamment disponibles pour combler mes besoins d'aide et d'encadrement.*

⁷ Du sondage Êtes-vous satisfaits (étudiantes et étudiants) : Taux d'accord à un nouvel item qui portera sur des liens significatifs que les étudiantes et étudiants ont établis dans différents contextes avec un ou des membres du personnel autres que des professeurs et professeurs.

⁸ Du questionnaire portant sur les habiletés essentielles (étudiantes et étudiants finissants): Taux d'accord aux items suivants ayant été regroupés : *Mon parcours au Cégep de Sainte-Foy m'a permis de développer mon autonomie; Mon parcours au Cégep de Sainte-Foy m'a permis de développer mon sens des responsabilités.*

ORIENTATION 2
CULTIVER UN MILIEU D'ÉTUDES ET DE TRAVAIL DE QUALITÉ ET ATTRAYANT

OBJECTIF 2.1

ACCROÎTRE LE CARACTÈRE INCLUSIF, BIENVEILLANT ET HUMAIN DE NOTRE MILIEU

Indicateurs	Données de référence	Cibles
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Indice de perception des étudiantes et étudiants sur la qualité du milieu éducatif⁹ 	ND	85 %
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Indice de perception des membres du personnel sur la qualité du milieu de travail¹⁰ 	87 %	Plus de 85 %
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Indice de perception sur le sentiment d'appartenance: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Des étudiantes et étudiants à leur programme¹¹ 	ND	85 %
<ul style="list-style-type: none"> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Des étudiantes et étudiants engagés dans des activités parascolaires (socioculturelles, communautaires et sportives)¹² 	ND	85 %
<ul style="list-style-type: none"> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Des membres du personnel¹³ 	97 %	Plus de 90 %
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Taux d'offres d'emploi externes comblées au premier affichage 	70%	80%
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Nombre de candidatures spontanées excluant celles reliées aussi à un concours spécifique 	492	541
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Indice de perception des membres du personnel sur le fait de poursuivre une carrière au Cégep de Sainte-Foy¹⁴ 	97 %	Plus de 90 %

⁹ Du sondage Êtes-vous satisfaits (étudiantes et étudiants) : Taux d'accord à un nouvel item qui portera sur des caractéristiques du milieu éducatif (inclusif, bienveillant et humain).

¹⁰ Du diagnostic organisationnel (membres du personnel) : Taux d'accord aux items suivants ayant été regroupés : *En général, la relation avec mes collègues est très bonne; En général, j'apprécie la relation avec mon supérieur immédiat; En général, j'apprécie la relation avec mon direction adjoint des études; En général, mes collègues adoptent une attitude respectueuse et courtoise; En général, la quantité de travail est réaliste par rapport à mon horaire (temps plein, temps partiel, RVTT, etc.); En général, j'apprécie les formes de reconnaissance dans mon milieu; En général, les politiques ou les programmes offerts par le Cégep favorisent la conciliation entre mon travail et ma vie personnelle.*

¹¹ Du sondage Êtes-vous satisfaits (étudiantes et étudiants) : Taux d'accord à un nouvel item qui portera sur le sentiment d'appartenance des étudiantes et étudiants à leur programme d'études

¹² Nouvel instrument à développer (étudiantes et étudiants) : Taux d'accord à un nouvel item qui portera sur le sentiment d'appartenance au Cégep et son lien avec la participation des étudiantes et étudiants à des activités parascolaires.

¹³ Du diagnostic organisationnel (membres du personnel) : Taux d'accord aux items suivants ayant été regroupés : *J'adhère aux valeurs du Cégep (le respect et l'accueil de l'autre; l'engagement citoyen, la rigueur et la qualité, la créativité et le dynamisme); Je parle en bien de mon milieu de travail; Je recommanderais mon Cégep à quiconque désire travailler dans ce domaine d'activité; En général, je suis fier d'être un employé du Cégep.*

¹⁴ Du diagnostic organisationnel (membres du personnel) : Taux d'accord à l'item : *Je désire faire carrière au Cégep de Sainte-Foy.*

OBJECTIF 2.2

AMÉLIORER NOTRE ENVIRONNEMENT EN TENANT COMPTE DES ENJEUX DE SANTÉ ET D'ÉCOLOGIE

Indicateurs	Données de référence	Cibles
▪ Norme de Cégep vert	Mention excellence	Maintien
▪ Indice de perception des étudiantes et étudiants sur la capacité des lieux à favoriser les apprentissages, la motivation et la collaboration ¹⁵	ND	85 %
▪ Indice de perception des étudiantes et étudiants sur l'aspect sécuritaire et confortable des lieux ¹⁶	ND	85 %
▪ Indice de perception des membres du personnel sur la qualité des lieux physiques de travail ¹⁷	75 %	85 %
▪ Indice de perception des membres du personnel sur la capacité des lieux à favoriser la collaboration entre collègues ¹⁸	ND	85 %
▪ Indice de vétusté au plan annuel de gestion des investissements publics en infrastructure (PAGI)	11 %	9 %
▪ Taux de réalisation du plan directeur d'aménagement extérieur du campus	14 %	22 %

¹⁵ Du sondage Êtes-vous satisfaits (étudiantes et étudiants) : Taux d'accord à un nouvel item qui portera sur la capacité des lieux à favoriser les apprentissages, la motivation et la collaboration.

¹⁶ Du sondage Êtes-vous satisfaits (étudiantes et étudiants) : Taux d'accord à un nouvel item qui portera sur l'aspect sécuritaire et confortable des lieux.

¹⁷ Du diagnostic organisationnel (membres du personnel) : Taux d'accord aux items suivants ayant été regroupés : *En général, j'apprécie l'environnement physique de travail du Cégep; Le mobilier ou l'équipement de mon poste de travail sont conçus de façon à favoriser la bonne posture.*

¹⁸ Du diagnostic organisationnel (membres du personnel) : Taux d'accord à un nouvel item qui portera sur la capacité des lieux à favoriser la collaboration entre membres du personnel.

ORIENTATION 3
ŒUVRER À LA FORMATION GLOBALE DE LA PERSONNE ET AU DÉVELOPPEMENT DE LA COLLECTIVITÉ

OBJECTIF 3.1

ACCENTUER LE DÉVELOPPEMENT D'HABILITÉS ESSENTIELLES CHEZ LES ÉTUDIANTES ET LES ÉTUDIANTS

Indicateurs	Données de référence	Cibles
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Indices de perception des finissantes et finissants sur le développement de différentes habiletés essentielles lors de leur parcours au Cégep de Sainte-Foy¹⁹ : ▪ Développer son esprit d'initiative et son leadership ▪ Développer sa créativité ▪ Consolider de saines habitudes de vie ▪ Communiquer en français à l'écrit* ▪ Communiquer en français à l'oral* ▪ Communiquer en anglais à l'écrit ▪ Communiquer en anglais à l'oral ▪ Lire et comprendre un texte en anglais ▪ Manifester une ouverture sur le monde²⁰ 	<p style="text-align: center;">78,4 %</p> <p style="text-align: center;">76,5 %</p> <p style="text-align: center;">77,7 %</p> <p style="text-align: center;">89,0 %</p> <p style="text-align: center;">82,0 %</p> <p style="text-align: center;">83,2 %</p> <p style="text-align: center;">78,5 %</p> <p style="text-align: center;">84,2 %</p> <p style="text-align: center;">ND</p>	<p style="text-align: center;">85 %</p> <p style="text-align: center;">80 %</p> <p style="text-align: center;">80 %</p> <p style="text-align: center;">90 %</p> <p style="text-align: center;">85 %</p> <p style="text-align: center;">85 %</p> <p style="text-align: center;">80 %</p> <p style="text-align: center;">85 %</p> <p style="text-align: center;">80 %</p>
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Taux de réussite des trois cours de français langue d'enseignement et littérature²¹ : ▪ Cours 601-101 ▪ Cours 601-102 ▪ Cours 601-103 ▪ Taux de réussite à l'épreuve uniforme de la langue d'enseignement²² : ▪ Secteur préuniversitaire ▪ Secteur technique 	<p style="text-align: center;">78,4 %</p> <p style="text-align: center;">86,9 %</p> <p style="text-align: center;">91,9 %</p> <p style="text-align: center;">94,2 %</p> <p style="text-align: center;">84,7 %</p>	<p style="text-align: center;">80 %</p> <p style="text-align: center;">88 %</p> <p style="text-align: center;">93 %</p> <p style="text-align: center;">94 %</p> <p style="text-align: center;">86 %</p>

¹⁹ Les indicateurs retenus concernent des habiletés essentielles qui recueillent, par le biais du questionnaire rempli par les finissantes et finissants, des taux d'accord de moins de 85 %. L'habileté concernant la communication écrite en français sera aussi suivie, malgré un score au-dessus de 85 %, compte tenu de l'importance accordée à cet aspect dans le plan stratégique.

²⁰ Du questionnaire portant sur les habiletés essentielles (étudiantes et étudiants finissants) : Taux d'accord à un nouvel item qui portera sur le développement de leur ouverture sur le monde.

²¹ La donnée de référence des taux de réussite de chacun des cours de français langue d'enseignement et littérature provient de la moyenne des cohortes 2016 à 2018.

²² La donnée de référence du taux de réussite à l'épreuve uniforme de langue d'enseignement provient de la moyenne des résultats aux épreuves des trois années 2016-2017, 2017-2018 et 2018-2019.

* NOTE : Le développement des compétences langagières sera le fruit d'actions concertées en formation spécifique et en formation générale. La conjugaison de l'ensemble des interventions aura un effet sur la maîtrise de la langue. Et, la réussite des cours de français langue d'enseignement et littérature peut en témoigner en partie, considérant la proportion de 30 % de l'évaluation des cours attribuée à la qualité de la langue. Des indicateurs d'avancement rendront compte des actions complémentaires réalisées dans les deux composantes des programmes de formation.

OBJECTIF 3.2

ACCROÎTRE LA RESPONSABILISATION DE TOUS LES MEMBRES DE LA COMMUNAUTÉ COLLÉGIALE À L'ÉGARD DES ENJEUX ÉCOLOGIQUES

Indicateurs	Données de référence	Cibles
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Taux de réalisation de la stratégie relative aux enjeux écologiques*, incluant l'enjeu d'écologisation des programmes 	ND	15 %

* NOTE : La stratégie relative aux enjeux écologiques pourra inclure quelques indicateurs de résultats et d'avancement qui seront ajoutés aux indicateurs reliés à cet objectif. Cette stratégie sera développée au cours des deux prochaines années pour une mise en œuvre progressive de sa réalisation au cours des années subséquentes.

OBJECTIF 3.3

ACCENTUER NOTRE LEADERSHIP EN TANT QUE VECTEUR DE DÉVELOPPEMENT DE LA COLLECTIVITÉ

Indicateurs	Données de référence	Cibles
<ul style="list-style-type: none">Proportion des personnes diplômées du secteur technique en emploi lié à la formation ou aux études en rapport avec la formation²³	85,1 %	Plus de 85 %
<ul style="list-style-type: none">Proportion (%) des personnes admises à l'université par rapport aux personnes diplômées du secteur technique candidates à l'admission	93,6 %	93 %
<ul style="list-style-type: none">Proportion (%) des personnes admises à l'université par rapport aux personnes diplômées du secteur préuniversitaire candidates à l'admission	93,5 %	93 %
<ul style="list-style-type: none">Nombre total de candidates et candidats ayant obtenu une diplomation (DEC ou AEC) à la suite d'une démarche de RAC	202	262
<ul style="list-style-type: none">Nombre de candidates et candidats ayant obtenu une première diplomation (DEC ou AEC) à la suite d'une démarche de RAC	76	100
<ul style="list-style-type: none">Nombre de nouvelles inscriptions au centre d'autoapprentissage du français pour immigrants en ligne (CAFI)	225	270
<ul style="list-style-type: none">Indice de perception des finissantes et finissants sur la formation reçue au Cégep de Sainte-Foy et leur préparation à l'université²⁴	81 %	85 %
<ul style="list-style-type: none">Indice de perception des employeurs à l'égard des habiletés développées par les diplômées et diplômés qu'ils embauchent²⁵	ND	85 %
<ul style="list-style-type: none">Nombre de personnes provenant d'une entreprise ou d'une organisation ayant bénéficié de services de formation ou d'accompagnement en lien avec leurs besoins	3 000	3 300
<ul style="list-style-type: none">Nombre de professeures et professeurs ainsi que de professionnelles et professionnels engagés dans des travaux de recherche	7	10

²³ De l'enquête nationale annuelle : la Relance au collégial en formation technique. La donnée de référence concerne les diplômées et diplômés de l'année 2018-2019.

²⁴ Du questionnaire institutionnel : Relance auprès des diplômées et diplômés du secteur préuniversitaire alors qu'ils sont à l'université.

²⁵ Du questionnaire d'évaluation de programmes destiné aux employeurs sur les habiletés générales et les compétences spécifiques liées au champ d'activités professionnelles dont font preuve les diplômées et diplômés du Cégep de Sainte-Foy qu'ils ont embauchés. Les données seront enrichies et consolidées chaque année, en tenant compte des programmes techniques qui auront été évalués. Élément en lien avec la pertinence des programmes.

(sur une base annuelle)		
-------------------------	--	--

ORIENTATION 4
EXERCER NOTRE CAPACITÉ D'ADAPTATION COLLECTIVE

OBJECTIF 4.1

DÉVELOPPER DE L'AGILITÉ DANS NOS PRATIQUES

Indicateurs	Données de référence	Cibles
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Indicateurs liés aux mesures destinées aux étudiantes et étudiants qui seront évaluées* ▪ Éléments déterminés selon les mesures évaluées 		
	ND	-
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Indicateurs liés aux processus administratifs revus * ▪ Indice de perception des membres du personnel sur l'allègement et la pertinence des ajustements apportés ▪ Autres éléments, selon les processus revus 	ND	-
	ND	-
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Reconnaissance de la capacité du Cégep à assurer l'amélioration continue du système d'assurance qualité²⁶ 	Mécanismes garantissent l'amélioration continue de la qualité (pour chaque composante du système)	Maintien pour chaque composante

* NOTE : Dans une perspective d'efficacité, le Cégep évaluera l'effet de certaines mesures qu'il met en place et qui sont destinées aux étudiantes et étudiants. Il planifiera ces travaux tout au long de la réalisation du plan stratégique, en les intégrant aux plans d'action annuels. Les indicateurs appropriés seront déterminés selon chacune des mesures évaluées et seront tenus en compte dans le suivi du plan. Le Cégep fera de même pour l'évaluation de certains processus administratifs.

²⁶ Donnée de référence provenant du rapport d'évaluation de la CEEC du 1^{er} cycle d'évaluation concernant le système d'assurance qualité du Cégep de Sainte-Foy (novembre 2015).

OBJECTIF 4.2

AMÉLIORER L'INTÉGRATION DES TECHNOLOGIES ET DU NUMÉRIQUE

Indicateurs	Données de référence	Cibles
▪ Indice de perception des membres du personnel sur le soutien reçu pour s'adapter aux changements numériques, dont la formation et la prestation de travail à distance ²⁷	ND	85 %
• Indice de perception des étudiantes et étudiants sur leur utilisation des technologies ²⁸	84,6 %	85 %
▪ Indice de perception des membres du personnel sur la capacité du Cégep à soutenir le développement de leurs compétences numériques ²⁹	ND	85 %
▪ Taux de réalisation du plan d'action numérique*	ND	30 %

* NOTE : Le plan d'action numérique pourra inclure quelques indicateurs de résultats et d'avancement qui seront ajoutés aux indicateurs reliés à cet objectif.

²⁷ Du diagnostic organisationnel (membres du personnel) : Taux d'accord à un item ajusté : *J'ai à ma disposition les moyens adéquats pour faciliter l'adaptation aux changements numériques, notamment la formation et le travail à distance.*

²⁸ Du questionnaire portant sur les habiletés essentielles (étudiantes et étudiants finissants): Taux d'accord à l'item : *Mon parcours au Cégep de Sainte-Foy m'a permis de développer ma capacité à utiliser les technologies de manière efficace.*

²⁹ Du diagnostic organisationnel (membres du personnel) : Taux d'accord à un item ajusté : *Les formations internes ou externes reçues ainsi que les mesures d'accompagnement fournies par le Cégep sont adéquates pour faciliter le développement de mes compétences numériques.*

Annexe 1

Définition des indicateurs pour le cheminement scolaire

Indicateur	Précisions sur le paramétrage pour l'obtention des données	Source
Taux de réussite de l'ensemble des cours de la session 1 selon le secteur : <ul style="list-style-type: none"> Secteur préuniversitaire Secteur technique Cheminement Tremplin DEC 	<ul style="list-style-type: none"> Population : A % des étudiantes et étudiants ayant réussi tous leurs cours 	PSEP
Taux de réussite de l'ensemble des cours de la session 1 pour des groupes ciblés d'étudiantes et étudiants : <ul style="list-style-type: none"> Les garçons Les étudiantes et étudiants à risque (MGS < 75) 	<ul style="list-style-type: none"> Population : A Programmes : TOTAL des secteurs % des étudiantes et étudiants ayant réussi tous leurs cours 	PSEP
Taux de réussite des cours au 1 ^{er} bloc (AEC)	<ul style="list-style-type: none"> Moyenne des taux de réussite moyens des cours de chacune des cohortes 	Clara
Taux de persévérance en session 3 : <ul style="list-style-type: none"> Secteur préuniversitaire Secteur technique Cheminement Tremplin DEC 	<ul style="list-style-type: none"> Population : A % de la population étudiante réinscrite sans interruption en 3e session (tout programme & même collège) 	PSEP
Taux d'obtention du DEC en durée prévue : <ul style="list-style-type: none"> Secteur préuniversitaire Secteur technique 	<ul style="list-style-type: none"> Population : A % de la population étudiante diplômée dans la durée prévue (tout programme & même collège) 	PSEP
Taux d'obtention du DEC en durée prévue + 2 ans : <ul style="list-style-type: none"> Secteur préuniversitaire Secteur technique 	<ul style="list-style-type: none"> Population : A % de la population étudiante diplômée dans la durée prévue + 2 ans (tout programme & même collège) 	PSEP
Taux d'obtention du DEC des étudiantes et étudiants initialement inscrits au Tremplin DEC (en 5 ans)	<ul style="list-style-type: none"> Population : A % de la population étudiante diplômée dans une durée de 5 ans (tout programme & même collège) 	PSEP
Taux d'obtention de l'AEC	<ul style="list-style-type: none"> % de la population étudiante diplômée peu importe la durée (même programme & même collège) Diplomation dans une cohorte autre que la cohorte initiale est comptabilisée dans la cohorte de diplomation (données retirées de la cohorte initiale) 	Clara

Indicateur	Précisions sur le paramétrage pour l'obtention des données	Source
Taux d'obtention des DEC intensifs	<ul style="list-style-type: none"> ▪ % de la population étudiante diplômée peu importe la durée (même programme & même collège) ▪ Diplômation dans une cohorte autre que la cohorte initiale est comptabilisée dans la cohorte de diplomation (données retirées de la cohorte initiale) 	Clara
Taux de réussite des cours de français langue d'enseignement et littérature : <ul style="list-style-type: none"> ▪ Cours 601-101 ▪ Cours 601-102 ▪ Cours 601-103 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Population : A ▪ Sessions à l'étude : 1 à 4 ▪ Sessions retenues : tout programme & même collège ▪ % de réussite à la 1^{re} inscription 	PSEP
Taux de réussite à l'épreuve uniforme de français : <ul style="list-style-type: none"> ▪ Secteur préuniversitaire ▪ Secteur technique 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Enseignement régulier et formation continue 	Section sécurisée de l'enseignement supérieur
Proportion (%) des personnes admises à l'université par rapport aux personnes diplômées du secteur technique et étant candidates à l'admission	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Par rapport aux personnes candidates diplômées du secteur technique ayant effectué une demande d'admission 	Statistiques d'admission du Bureau de coopération interuniversitaire (BCI)
Proportion (%) des personnes admises à l'université par rapport aux personnes diplômées du secteur préuniversitaire et étant candidates à l'admission	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Par rapport aux personnes candidates diplômées du secteur préuniversitaire ayant effectué une demande d'admission 	Statistiques d'admission du Bureau de coopération interuniversitaire (BCI)

Précisions sur les acronymes :

- AEC: Attestation d'études collégiales
- DEC: Diplôme d'études collégiales
- MGS: Moyenne générale au secondaire
- PSEP: Profil scolaire des étudiants par programme
- Population A : Les nouvelles et nouveaux étudiants inscrits pour la toute première fois au collégial
- Clara : Progiciel de gestion pédagogique du Cégep de Sainte-Foy